



## **Riapertura** Avviso di selezione per l'ammissione al Corso di Istruzione Tecnica Superiore finanziato nell'ambito del progetto Formazione Toscana Futura, CUP G14D23003890006

Progetto finanziato nell'ambito del Decreto del Ministero dell'Istruzione e del Merito n.96 del 26 maggio 2023 - Codice avviso/decreto M4C111.5-2023-1242. "Potenziamento dell'offerta formativa degli Istituti Tecnologici Superiori "ITS Academy" in attuazione della Missione 4 – Istruzione e Ricerca – Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università – Investimento 1.5 "Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS)" del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU".

La Fondazione Istituto Tecnologico Superiore Turismo, Arte e Beni Culturali (ITS TAB) **riapre** l' Avviso per l'ammissione al seguente corso di Istruzione Tecnica Superiore, che si svolge a Firenze: **HOSPITALITY & ROOM DIVISION MANAGER - Acronimo RDM**, Area: Tecnologie per i beni e le attività artistiche e culturali e per il turismo; Ambito: Turismo e attività culturali; Figura Professionale: 9.1.2 - Tecnico superiore per lo sviluppo dei processi di gestione dell'offerta delle filiere turistiche e culturali.

Il corso formerà Tecnici Superiori con conoscenze e competenze altamente specialistiche, con un elevato livello professionale, per consentire loro un efficace e rapido inserimento nel mercato del lavoro locale, nazionale e internazionale.

**Il termine per la presentazione delle domande di ammissione è fissato nel 31 dicembre 2024, e comunque entro e non oltre il raggiungimento del 10% delle ore previste dal percorso.**

### **Art. 1 - Destinatari e requisiti di ammissione**

**Il bando è riaperto per completare il numero degli allievi del corso.**

**Per il corso sono previsti 25 allievi, di età compresa tra i 18 e i 55 anni (non compiuti alla data di scadenza dell'avviso), che:**

- siano in possesso di un diploma di scuola superiore di tipo tecnico, coerente con l'area tecnologica di riferimento del corso **oppure** di un qualsiasi altro diploma di istruzione secondaria superiore purché il candidato disponga di conoscenze e attitudini che permettono un'efficace partecipazione al corso; **oppure** abbiano frequentato un percorso quadriennale di Istruzione e Formazione tecnica Professionale (IeFP) integrato da un percorso Istruzione e Formazione tecnica Superiore (IFTS) della durata di un anno.
- siano in possesso di buone competenze nell'uso dell'informatica e della lingua inglese.

### **Art. 2 - Profilo professionale, competenze, sbocchi occupazionali**

Il tecnico Hospitality & Room Division Manager opera in contesti di imprese ricettive alberghiere e complementari di fascia alta (Hotel 4 e 5 stelle, catene alberghiere, villaggi albergo, villaggi turistici) gestendo le politiche di accoglienza e alloggio dei clienti. Definisce con il capo ricevimento le linee di gestione del front e back office dell'impresa relazionandosi con la "governante" per condividere la qualità dei servizi alle camere. Il corso forma figure altamente qualificate per lo svolgimento delle attività di **gestione dei servizi di accoglienza in contesti di imprese alberghiere ed extralberghiere, definizione delle linee di servizio, di promozione e di vendita.**

Il piano di studi consente di apprendere conoscenze necessarie per: organizzare e pianificare attività di promozione e commercializzazione utilizzando anche strumenti di marketing e-content marketing; relazionarsi con

il capo ricevimento e con la governante sapendo anche gestire il raccordo con l'area Food & Beverage; definire, pianificare e verificare le strategie di Revenue Management.

Permette inoltre di acquisire competenze necessarie per: gestire le strategie di comunicazione web mediante i canali social ritenuti maggiormente funzionali agli obiettivi di fidelizzazione e vendita; monitorare costantemente con la governante il livello dei servizi della Room Division operando gli aggiustamenti necessari a garantire livelli di qualità adeguati; gestire le strategie commerciali dirette e con i principali player dell'intermediazione online valorizzando appieno l'offerta dell'azienda sia sul piano della comunicazione che sul versante commerciale.

Sbocchi occupazionali:

- opera in contesti alberghieri e turistico - ricettivi con la funzione di responsabile del settore accoglienza camere;
- lavora a stretto contatto con il settore del ricevimento e la governante relazionandosi con le figure intermedie preposte all'accoglienza e alla gestione delle prenotazioni e delle vendite;
- definisce con la direzione dell'azienda le strategie di servizio e di mercato individuando i mercati-obiettivo le modalità di promozione diretta e indiretta dell'azienda.

Può operare altresì in qualità di imprenditore, professionista o lavoratore autonomo, nel settore della gestione dell'accoglienza, della promozione web, del revenue management.

### **Art. 3 - Percorsi didattici**

Il percorso didattico è strutturato in 2 annualità per un totale di 2000 ore tra lezioni frontali, attività laboratoriali e stage. Le attività formative si svolgono dal lunedì al venerdì con moduli didattici della durata giornaliera compresa tra 4 e 8 ore e saranno costantemente supportati da Tutor, Orientatori e Valutatori delle competenze.

Le attività di stage saranno realizzate per 990 ore (49,5% del monte ore complessivo) presso Destination Management Company, Destination Management Organization, Professional Congress Organizer, Imprese di marketing e comunicazione, Convention Bureau, Tour Operator ricettivisti, Tour Organizer, Catene alberghiere ed Imprese ricettive anche di altre regioni, Ambiti Turistici Specifici, Comuni.

Tutti gli ambiti disciplinari si svolgeranno in massima parte in laboratori tecnologici appositamente attrezzati della Fondazione TAB.

Il corso è tenuto da docenti qualificati che, per oltre il 90% del monte ore, provengono dal mondo del lavoro e delle professioni con esperienza specifica di almeno 5 anni. Vi sono inoltre docenti provenienti dall'Università e dai Centri di Ricerca.

Completerà il percorso attività seminariali, testimonianze di protagonisti del settore e visite didattiche a fiere, manifestazioni, aziende di particolare interesse.

La frequenza è obbligatoria: un numero di assenze superiore al 20% delle ore totali determina l'impossibilità di sostenere l'esame finale ed ottenere il diploma ITS.

### **Art. 4 - Diploma e certificazione finale**

Sono ammessi all'esame finale gli studenti che avranno frequentato il percorso per almeno l'80% dell'attività formativa, valutati positivamente dai docenti dei percorsi medesimi e dal tutor aziendale, a conclusione delle attività formative e degli stage.

Al termine dei percorsi, superato l'esame finale, viene rilasciato dal Ministero dell'Istruzione e del Merito il diploma di Tecnico superiore, che corrisponde al **V livello** del Quadro Europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (EQF) e costituisce titolo per l'accesso ai pubblici concorsi ai sensi del Decreto 246 del 19 dicembre 2023.

I diplomati che vorranno proseguire gli studi presso l'Università di Firenze - Corso di Laurea in Economia e Commercio potranno usufruire anche di crediti formativi definiti preventivamente con il Dipartimento di Economia dell'Università di Firenze.

### **Art. 5- Sede di svolgimento**

Il corso si tiene presso la **sede della Fondazione ITS TAB, via Pisana 77/a Firenze**. La sede potrà variare occasionalmente presso strutture di interesse didattico o scientifico situate altrove. Gli stage potranno svolgersi in aziende dislocate in ogni parte del territorio regionale e/o nazionale come specificato nel precedente Art. 3.

### **Art. 6 - Periodo di realizzazione**

**Il corso**, di durata complessiva di 2000 ore distribuite su due annualità, **è iniziato lo scorso 8 novembre 2024 e terminerà entro il mese di giugno 2026**. Le date effettive di avvio dei corsi saranno comunicate nel sito internet della Fondazione.

L'attività formativa è articolata di norma in cinque giorni settimanali, con esclusione dei periodi di interruzione delle attività didattiche per festività, vacanze estive e invernali o per consentire la preparazione di esami e prove di verifica. Durante i periodi di tirocinio o di stage l'orario sarà quello dell'azienda presso la quale si svolge l'attività.

### **Art. 7 – Termini e modalità di iscrizione**

L'ammissione alla selezione di partecipazione ai corsi ITS è subordinata alla presentazione di:

1. domanda di ammissione redatta sull'apposito modulo (allegato A del presente bando) reperibile sul sito web di ITS TAB ([www.fondazionetab.it](http://www.fondazionetab.it));
2. copia fronte/retro di un documento di identità e copia del codice fiscale;
3. copia del diploma di Scuola Secondaria di Secondo grado con relativa valutazione o attestazione sostitutiva di diploma rilasciato dall'Istituto Scolastico (se il diploma fosse momentaneamente indisponibile è possibile effettuare una dichiarazione sostitutiva di certificazione secondo il modello allegato);
4. copia del curriculum vitae firmato formato Europass (<http://europass.cedefop.europa.eu/>) comprensivo dell'autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

La domanda firmata in originale, con tutti i documenti allegati, dovrà essere inviata con una delle seguenti modalità:

- **consegnata a mano, in busta chiusa** presso la sede della Fondazione TAB, Via Pisana 77/A, 50143 Firenze (Villa Strozzi);
- **mediante l'invio di una mail, con conferma di ricezione**, all'indirizzo [info@fondazionetab.it](mailto:info@fondazionetab.it);
- **mediante l'invio di una PEC**, all'indirizzo [itstab@pec.it](mailto:itstab@pec.it).

Le domande dovranno essere inviate alla Fondazione ITS TAB **entro e non oltre il 31 dicembre 2024. Non potranno essere accolte domande oltre il raggiungimento del 10% delle ore previste dal corso.**

### **Art. 8 - Modalità di selezione e graduatoria**

**I candidati saranno ammessi al percorso formativo a seguito di analisi documentale, che evidenzia la loro idoneità in base ai requisiti previsti dal presente bando. Le domande di ammissione saranno esaminate da apposita Commissione, entro tre giorni dalla loro presentazione.**

**Sarà inoltre effettuato un colloquio orale tendente a verificare motivazione, attitudine e conoscenze per consentire la valutazione anche in merito alle capacità relazionali, decisionali e più in generale interdisciplinari. Accertati i predetti requisiti, gli aspiranti allievi saranno ammessi alla partecipazione al corso, nel limite dei posti disponibili.**

Su specifica richiesta dei candidati ammessi al corso, potranno essere riconosciuti crediti formativi in ingresso. La documentazione sarà valutata dal Comitato Tecnico Scientifico costituito nell'ambito del Progetto. I crediti riconosciuti saranno attribuiti in termini di ore formative, con esonero dalla frequenza di specifica/che Unità formativa/e, coerenti con le conoscenze e competenze acquisite in altri contesti (ad esempio IFTS, leFP, stages aziendali, apprendistato formativo, ecc).

### **Art. 9 – Borse di studio**

Gli iscritti al corso di cui al presente bando potranno accedere a borse di studio. Requisiti per l'accesso sono:

a) Indicatore di Situazione Economica Equivalente (ISEE) e Indicatore di Situazione Patrimoniale Equivalente (ISPE) definiti per l'accesso ai benefici relativi al diritto allo studio, in analogia con quanto previsto dal decreto del Ministro dell'università e della ricerca 18 marzo 2021, n. 256, così come aggiornato con decreto 17 dicembre 2021, n. 1320;

b) mancata fruizione, per il medesimo anno formativo, di altre provvidenze analoghe erogate dallo Stato o da altre istituzioni pubbliche e private, in Italia o all'estero.

L'importo unitario delle borse di studio è articolato in funzione, della distanza tra il luogo di residenza dello studente/studentessa e il luogo di svolgimento del percorso formativo, delle caratteristiche del destinatario e della presenza o meno di un tirocinio all'estero di durata minima di 1 e massima di 3 mesi nell'ambito del percorso formativo.

L'importo di ciascuna borsa di studio è individuato con riferimento alla disciplina approvata dalla Fondazione TAB, sulla base di istruttoria effettuata dalla medesima, applicando i criteri e gli importi unitari definiti con decreto del Ministro dell'università e della ricerca 17 dicembre 2021, n. 1320.

Per la concessione delle borse di studio sarà emanato un apposito bando riservato agli ammessi ai corsi.

### **Art. 10 - Esclusioni**

Saranno esclusi dall'accesso alla procedura di selezione i candidati non in possesso dei requisiti previsti dal presente bando, che dovranno essere posseduti alla data di scadenza del medesimo.

### **Art. 11 – Tutela della riservatezza dei dati personali**

Tutti i dati raccolti in occasione dell'espletamento del presente avviso saranno trattati dalla Fondazione TAB, per i propri fini istituzionali, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, normativa nazionale vigente nonché del D. Lgs. n. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss.mm.ii.

I dati personali forniti dai candidati, obbligatori per le finalità relative all'espletamento della selezione, saranno trattati sia con mezzi informatici che cartacei da TAB in conformità alle disposizioni contenute nella predetta legge ed esclusivamente per l'ammissione al corso e di tutte le attività connesse all'eventuale prosecuzione del rapporto.

I dati personali quali nome, cognome luogo e data di nascita dei candidati, potranno, per motivi di trasparenza, comparire sul sito web dell'ITS.

### **Art. 12 – Riserve**

La Fondazione ITS TAB si riserva la facoltà, a proprio insindacabile giudizio e senza obbligo di darne motivazione alcuna, di prorogare, sospendere, revocare o modificare, in tutto o in parte, il presente avviso, senza che i candidati possano vantare diritti acquisiti.

### **Art. 13 - Ulteriori informazioni**

Il presente bando è pubblicato nel sito web ufficiale della Fondazione ITS TAB [www.fondazionetab.it](http://www.fondazionetab.it). Ulteriori informazioni possono essere richieste a: Fondazione ITS TAB, Via Pisana 77/A, 50143 Firenze (Villa Strozzi) Tel. 055/8891366 Cell. 389/9161063 e-mail: [info@fondazionetab.it](mailto:info@fondazionetab.it) - PEC [itstab@pec.it](mailto:itstab@pec.it) sito web: [www.fondazionetab.it](http://www.fondazionetab.it)

Firenze, 15 novembre 2024

La Presidente Fondazione TAB  
Sonia Nebbiai

