



## Avviso di selezione per l'ammissione ai Corsi di Istruzione Tecnica Superiore finanziati nell'ambito del progetto Formazione Toscana Futura, CUP G14D23003890006

Progetto finanziato nell'ambito del Decreto del Ministero dell'Istruzione e del Merito n.96 del 26 maggio 2023 - Codice avviso/decreto M4C111.5-2023-1242. "Potenziamento dell'offerta formativa degli Istituti Tecnologici Superiori "ITS Academy" in attuazione della Missione 4 – Istruzione e Ricerca – Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università – Investimento 1.5 "Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS)" del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU".

La Fondazione Istituto Tecnologico Superiore Turismo, Arte e Beni Culturali (ITS TAB) indice un Avviso per l'ammissione ai seguenti corsi di Istruzione Tecnica Superiore, che si svolgeranno a Lucca:

**HOSPITALITY MANAGEMENT PER LE STRUTTURE RICETTIVE – Acronimo HOMA7**, Area: Tecnologie per i beni e le attività artistiche e culturali e per il turismo; Ambito: Turismo e attività culturali; Figura Professionale: 9.1.2 - Tecnico superiore per lo sviluppo dei processi di gestione dell'offerta delle filiere turistiche e culturali;

**TRAVEL DESIGNER – Acronimo TRAVEL DESIGNER**, Area: Tecnologie per i beni e le attività artistiche e culturali e per il turismo; Ambito: Turismo e attività culturali; Figura Professionale: 9.1.1 - Tecnico superiore per la progettazione, sviluppo e promozione dell'offerta della filiera turistica.

I corsi formeranno Tecnici Superiori con conoscenze e competenze altamente specialistiche, con un elevato livello professionale, per consentire loro un efficace e rapido inserimento nel mercato del lavoro locale, nazionale e internazionale.

### Art. 1 - Destinatari e requisiti di ammissione

Per ogni corso sono previsti 25 allievi, di età compresa tra i 18 e i 55 anni (non compiuti alla data di scadenza dell'avviso), che:

- siano in possesso di un diploma di scuola superiore di tipo tecnico, coerente con l'area tecnologica di riferimento del corso **oppure** di un qualsiasi altro diploma di istruzione secondaria superiore purché il candidato disponga di conoscenze e attitudini che permettono un'efficace partecipazione al corso; **oppure** abbiano frequentato un percorso quadriennale di Istruzione e Formazione tecnica Professionale (IeFP) integrato da un percorso Istruzione e Formazione tecnica Superiore (IFTS) della durata di un anno.
- siano in possesso di buone competenze nell'uso dell'informatica e della lingua inglese (almeno livello A2).

### Art. 2 - Profilo professionale e sbocchi occupazionali

#### CORSO HOMA7

La figura in uscita dal corso HOMA7 avrà competenze per gestire autonomamente le attività di accoglienza, front office e back office in diverse tipologie di strutture ricettive. Sarà in grado di svolgere le attività di relazione con il cliente nelle varie fasi di interazione, in modo professionale e inclusivo, anche in lingua straniera.

Saprà gestire le procedure di accoglienza utilizzando software gestionali PMS OPERA della Oracle Hospitality e il software PMS, Booking Engine e Channel Manager Bedzzle di Zucchetti, inglobando le nuove tecnologie

basate su Intelligenza artificiale per il settore ricettivo all'attività professionale quotidiana.

Sarà in grado inoltre di definire l'offerta, i prezzi e le iniziative promozionali dei servizi di ricettività, a partire dall'analisi dei dati di mercato e di redditività; di pianificare e programmare i flussi di lavoro e le attività all'interno della struttura ricettiva, gestendo le risorse umane ed economiche, di stabilire le politiche di customer satisfaction nei servizi di ricettività, a partire dall'individuazione dei fabbisogni della clientela, definendo strategie e modalità operative.

In azienda, il diplomato del corso **HOMA7** si inserisce prevalentemente in: hotel, catene alberghiere, villaggi turistici, campeggi, bed&breakfast, agriturismi, agenzie di organizzazione eventi, OTA, società di servizi, uffici turistici e di promozione del territorio. Può operare altresì in qualità di imprenditore.

### **CORSO TRAVEL DESIGNER**

Il Travel Designer ha conoscenze approfondite del settore del turismo, capacità creative, organizzative, relazionali e soft skills che lo rendano in grado di comprendere i reali interessi ed esigenze dei clienti, loro preferenze e i loro obiettivi di viaggio; capacità di comunicare efficacemente con i clienti, fornire consigli e suggerimenti appropriati, ma anche di gestire le relazioni con fornitori di servizi turistici, come compagnie aeree, hotel, tour operator e guide turistiche, al fine di garantire la migliore esperienza possibile per i clienti.

Il Travel Designer è inoltre in grado di creare esperienze turistiche autentiche e culturalmente significative, avendo una conoscenza approfondita del proprio territorio, delle diverse destinazioni e delle loro attrazioni, deve essere aggiornato sulle ultime tendenze e novità nel settore del turismo, incluse le innovazioni tecnologiche nel campo delle prenotazioni e dell'organizzazione dei viaggi, sulla progettazione di itinerari personalizzati ed esperienze turistiche e la gestione di tutti gli aspetti logistici del viaggio.

In azienda, il diplomato del corso **Travel Designer** si inserisce prevalentemente in Tour Operator specializzati viaggi tailor made, Tour Operator specializzati nell'incoming turistico, Agenzie di viaggi che svolgono attività di Tour Organizer, Consulenti di viaggio, Imprese di organizzazione di eventi di marketing territoriale, Catene alberghiere nazionali ed internazionali per l'organizzazione delle attività di guest experience design. Può operare altresì in qualità di imprenditore o lavoratore autonomo.

### **Art. 3 - Percorso didattico**

I percorsi didattici sono strutturati in 2 annualità per un totale di 2000 ore ciascuno tra lezioni frontali, attività laboratoriali e stage. Le attività formative si svolgeranno dal lunedì al venerdì con moduli didattici della durata giornaliera compresa tra 3 e 8 ore.

Le attività formative saranno corredate da servizi specifici di tutoraggio, di allineamento delle competenze in ingresso e attività di orientamento professionale individuali e di gruppo.

Le attività di stage saranno realizzate per 900 ore (45% del monte ore complessivo) presso aziende del settore di riferimento in Italia e all'estero.

Completeranno i percorsi attività seminariali, testimonianze di protagonisti del settore e visite didattiche a fiere, manifestazioni, aziende di particolare interesse.

Tutti gli ambiti disciplinari si svolgeranno in massima parte in laboratori tecnologici appositamente attrezzati della Fondazione TAB.

I corsi saranno tenuti da docenti qualificati che, **per oltre l'85%** del monte ore, provengono dal mondo del lavoro e delle professioni con esperienza specifica di almeno 5 anni. Vi sono inoltre docenti provenienti dall'Università e dai Centri di Ricerca.

**La frequenza è obbligatoria: un numero di assenze superiore al 20% delle ore totali determina l'impossibilità di sostenere l'esame finale ed ottenere il diploma ITS.**

### **Art. 4 - Diploma e certificazione finale**

Sono ammessi all'esame finale gli studenti che avranno frequentato il percorso per almeno l'80% dell'attività

formativa, valutati positivamente dai docenti dei percorsi medesimi e dal tutor aziendale, a conclusione delle attività formative e degli stage.

Al termine dei percorsi, superato l'esame finale, viene rilasciato dal Ministero dell'Istruzione e del Merito il diploma di Tecnico superiore, che corrisponde al **V livello** del Quadro Europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (EQF) e costituisce titolo per l'accesso ai pubblici concorsi ai sensi del Decreto 246 del 19 dicembre 2023.

I diplomati che vorranno proseguire gli studi presso l'Università di Pisa - Corso di Laurea in Scienze del Turismo (L-15) potranno usufruire anche di alcuni crediti formativi.

#### **Art. 5- Sede di svolgimento**

I corsi si terranno presso **la sede della Fondazione Campus, Via del Seminario Prima, 790 – Monte San Quirico – Lucca e presso la sede dell'Istituto Sandro Pertini viale Cavour 267 o via Barsanti e Matteucci 136 - Lucca**. La sede potrà variare occasionalmente presso strutture di interesse didattico o scientifico situate altrove. Gli stage potranno svolgersi in aziende dislocate in ogni parte del territorio regionale e/o nazionale come specificato nel precedente Art. 3.

#### **Art. 6 - Periodo di realizzazione**

**I corsi**, di durata complessiva di 2000 ore distribuite su due annualità, **saranno avviati entro il 30 Ottobre 2024 e termineranno entro il mese di giugno 2026**. Le date effettive di avvio dei corsi saranno comunicate nel sito internet della Fondazione.

**L'avvio dei corsi è vincolato al raggiungimento del numero minimo di 20 partecipanti**. Nel caso non si raggiunga tale numero, vi sarà la possibilità di iscriversi ad altri corsi della Fondazione, finanziati nella stessa annualità.

L'attività formativa sarà articolata di norma in cinque giorni settimanali, con esclusione dei periodi di interruzione delle attività didattiche per festività, vacanze estive e invernali o per consentire la preparazione di esami e prove di verifica, Durante i periodi di tirocinio o di stage l'orario sarà quello dell'azienda presso la quale si svolge l'attività.

#### **Art. 7 – Termini e modalità di iscrizione**

L'ammissione alla selezione di partecipazione ai corsi ITS è subordinata alla presentazione di:

1. domanda di ammissione redatta sull'apposito modulo (allegato A del presente bando) reperibile sul sito web di ITS TAB ([www.fondazionetab.it](http://www.fondazionetab.it));
2. copia fronte/retro di un documento di identità e copia del codice fiscale;
3. copia del diploma di Scuola Secondaria di Secondo grado con relativa valutazione o attestazione sostitutiva di diploma rilasciato dall'Istituto Scolastico (se il diploma fosse momentaneamente indisponibile è possibile effettuare una dichiarazione sostitutiva di certificazione secondo il modello allegato);
4. copia del curriculum vitae firmato formato Europass (<http://europass.cedefop.europa.eu/>) comprensivo dell'autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

La domanda firmata in originale, con tutti i documenti allegati, dovrà essere inviata con una delle seguenti modalità:

- consegnata a mano, in busta chiusa** presso la sede della Fondazione TAB, Via Pisana 77/A, 50143 Firenze (Villa Strozzi);
- mediante l'invio di una mail, con conferma di ricezione**, all'indirizzo [info@fondazionetab.it](mailto:info@fondazionetab.it);
- mediante l'invio di una PEC**, all'indirizzo [itstab@pec.it](mailto:itstab@pec.it).

Le domande dovranno essere inviate alla Fondazione ITS TAB **entro e non oltre il 7 ottobre 2024**.

### **Art. 8 - Modalità di selezione e graduatoria**

Coloro che presentano la domanda, in possesso dei requisiti previsti dal presente bando, saranno ammessi alle prove di selezione.

**L'elenco degli ammessi alle prove di selezione sarà pubblicato nel sito web della Fondazione ITS TAB ([www.fondazionetab.it](http://www.fondazionetab.it)).**

La selezione accerterà i requisiti per l'ammissione al corso mediante:

- **analisi documentale** (massimo 40 punti): Attinenza delle esperienze formative pregresse , Votazione riportata all'esame di stato, Altri titoli e/o esperienze professionali specifici nel settore
- **colloquio motivazionale** (massimo 60 punti): approccio comunicativo, predisposizione al ruolo professionale in uscita, coerenza aspettative professionali, motivazione alla frequenza, disponibilità alla frequenza

In caso il numero di domande superi le 40 unità sarà attivata anche una **prova scritta** (massimo 30 punti: -10 punti da analisi documentale e -20 punti da colloquio motivazionale) che evidenzia l'idoneità del candidato in base a prova di cultura generale, lingua inglese e informatica.

L'eventuale titolo di laurea non costituisce fattore di preferenza e non viene valutato in sede di selezione.

Ai fini della valutazione dei titoli è utile accompagnare la documentazione di candidatura, con eventuali certificazioni che attestano il conseguimento delle competenze (solo a titolo di esempio: certificati QCER, ECDL etc.).

I candidati sono tenuti a presentarsi alla selezione muniti di documento di riconoscimento in corso di validità.

**Le prove di selezione si terranno i giorni 10 e 11 ottobre 2024 presso la sede della Fondazione Campus, via del Seminario Prima, 790 – Monte San Quirico – Lucca**, secondo il calendario redatto e pubblicato nel sito web della Fondazione ITS TAB ([www.fondazionetab.it](http://www.fondazionetab.it)). Le date potranno variare per esigenze specifiche sopravvenute.

La graduatoria finale sarà compilata nel rispetto della norma antidiscriminatoria prevedendo l'ingresso del 50% di donne. Qualora si determini parità di punteggio tra due candidati si prevede: 1. priorità per soggetti svantaggiati con disabilità non preclusiva per lo svolgimento delle competenze in uscita; 2.priorità di accesso alle donne; 3.se non ci saranno candidature di cui ai punti 1 e 2 verrà data priorità al soggetto anagraficamente più giovane.

**La graduatoria sarà pubblicata nel sito internet della Fondazione ITS TAB [www.fondazionetab.it](http://www.fondazionetab.it).** I candidati idonei in posizione successiva al n. 25 potranno essere contattati per la partecipazione al corso in caso di rinunce e/o ritiri.

Su specifica richiesta dei candidati ammessi al corso, potranno essere riconosciuti crediti formativi in ingresso. La documentazione sarà valutata dal Comitato Tecnico Scientifico costituito nell'ambito del Progetto. I crediti riconosciuti saranno attribuiti in termini di ore formative, con esonero dalla frequenza di specifica/che Unità formativa/e, coerenti con le conoscenze e competenze acquisite in altri contesti (ad esempio IFTS, leFP, stages aziendali, apprendistato formativo, ecc).

### **Art. 9 – Borse di studio**

Gli iscritti ai corsi di cui al presente bando potranno accedere a borse di studio. Requisiti per l'accesso sono:  
a) Indicatore di Situazione Economica Equivalente (ISEE) e Indicatore di Situazione Patrimoniale Equivalente (ISPE) definiti per l'accesso ai benefici relativi al diritto allo studio, in analogia con quanto previsto dal decreto del Ministro dell'università e della ricerca 18 marzo 2021, n. 256, così come aggiornato con decreto 17 dicembre 2021, n. 1320;

b) mancata fruizione, per il medesimo anno formativo, di altre provvidenze analoghe erogate dallo Stato o da altre istituzioni pubbliche e private, in Italia o all'estero.

L'importo unitario delle borse di studio è articolato in funzione, della distanza tra il luogo di residenza dello studente/studentessa e il luogo di svolgimento del percorso formativo, delle caratteristiche del destinatario e della presenza o meno di un tirocinio all'estero di durata minima di 1 e massima di 3 mesi nell'ambito del percorso formativo.

L'importo di ciascuna borsa di studio è individuato con riferimento alla disciplina approvata dalla Fondazione TAB, sulla base di istruttoria effettuata dalla medesima, applicando i criteri e gli importi unitari definiti con decreto del Ministro dell'università e della ricerca 17 dicembre 2021, n. 1320.

Per la concessione delle borse di studio sarà emanato un apposito bando riservato agli ammessi ai corsi.

#### **Art. 10 - Esclusioni**

Saranno esclusi dall'accesso alla procedura di selezione i candidati non in possesso dei requisiti previsti dal presente bando, che dovranno essere posseduti alla data di scadenza del medesimo.

#### **Art. 11 – Tutela della riservatezza dei dati personali**

Tutti i dati raccolti in occasione dell'espletamento del presente avviso saranno trattati dalla Fondazione TAB, per i propri fini istituzionali, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, normativa nazionale vigente nonché del D. Lgs. n. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss.mm.ii.

I dati personali forniti dai candidati, obbligatori per le finalità relative all'espletamento della selezione, saranno trattati sia con mezzi informatici che cartacei da TAB in conformità alle disposizioni contenute nella predetta legge ed esclusivamente per l'ammissione al corso e di tutte le attività connesse all'eventuale prosecuzione del rapporto.

I dati personali quali nome, cognome luogo e data di nascita dei candidati, potranno, per motivi di trasparenza, comparire sul sito web dell'ITS.

#### **Art. 12 – Riserve**

La Fondazione ITS TAB si riserva la facoltà, a proprio insindacabile giudizio e senza obbligo di darne motivazione alcuna, di prorogare, sospendere, revocare o modificare, in tutto o in parte, il presente avviso, senza che i candidati possano vantare diritti acquisiti.

#### **Art. 13 - Ulteriori informazioni**

Il presente bando è pubblicato nel sito web ufficiale della Fondazione ITS TAB [www.fondazionetab.it](http://www.fondazionetab.it). Ulteriori informazioni possono essere richieste a:

#### **Fondazione ITS TAB**

Via Pisana 77/A, 50143 Firenze (Villa Strozzi)

Tel. 055/8891366

Cell. 389/9161063

e-mail: [info@fondazionetab.it](mailto:info@fondazionetab.it) - PEC [itstab@pec.it](mailto:itstab@pec.it)

sito web: [www.fondazionetab.it](http://www.fondazionetab.it)

Firenze, 27 Giugno 2024

La Presidente Fondazione TAB

Sonia Nebbiai

